

Valdymo įmonė **Aggressive capital, UAB** ypatingą dėmesį skiria kokybiškų paslaugų ir produktų, kurie atitiktų Investuotojų lūkesčius ir teiktų investicinę grąžą, teikimui bei nuolatiniam jų tobulinimui. Atsižvelgiant į tai, žinojimas, kokiose situacijose Jus nuvylėme, suteikia mums galimybę pasitaisyti bei užtikrinti gerą aptarnavimą ne tik Jums, bet ir kitiems Klientams.

Tais atvejais, kai esate nepatenkinti **Aggressive capital, UAB**, ar jos valdomų kolektyvinio investavimo subjektų teikiamomis paslaugomis, nusiskundimą, galite pateikti Jums patogiausiu bei priimtinausiu būdu:

	Atvykus į valdymo įmonės biurą	El. paštu	Paštu
Kaip pateikti nusiskundimą?	Atvykus į Aggressive capital, UAB biurą, adresu <i>Vokiečių g. 28-16, Vilnius</i>	Parašykite mums info@aggressivecapital.com	Siųskite laišką adresu <i>Vokiečių g. 28-16, Vilnius</i>

Atminkite, kad nusiskundimą **Aggressive capital, UAB** galite pateikti **ne vėliau kaip per tris mėnesius** nuo tos dienos, sužinojote, arba turėjote sužinoti apie savo teisių arba teisėtų interesų pažeidimą.

Kad galėtumėme Jums atsakyti, raštu pateikdami nusiskundimą, nepamirškite įtraukti šių duomenų:

- **Vardo pavardės ar įmonės pavadinimo** (jeigu esate fizinis asmuo);
- **Asmens kodo ar įmonės kodo** (jeigu esate juridinis asmuo);
- **Kontaktinių duomenų**: gyvenamosios vietos adreso, telefono nr., el.pašto adreso;
- **Teikiamų dokumentų sąrašo** (jeigu tokius siunčiate), kai išdėstote nusiskundimą.

Pažymime, kad pateiktas nusiskundimas **privalo būti pasirašytas**, o tuo atveju, jeigu teikiamas el. paštu – pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Visi **Aggressive capital, UAB** gauti nusiskundimai bus nagrinėjami tik tuo atveju, kai jie yra parengti tvarkingai ir įskaitomai, juose yra pateikta aukščiau nurodyta Kliento informacija ir duomenys. Jeigu kuris nors vienas iš aukščiau nurodytų privalomų duomenų nepateikiamas, nusiskundimą gavusi **Aggressive capital, UAB**, siekdama tinkamai parengti Jums atsakymą, turi teisę paprašyti papildyti pretenziją ar paklausimą.

Jūsų pateiktus nusiskundimus nagrinėja atsakingi **Aggressive capital, UAB** darbuotojai. Gavę Jūsų nusiskundimą, **Aggressive capital, UAB darbuotojai**, atsakymą neatlygintinai pateiks per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų. Ypatingais atvejais, kai nusiskundimui nagrinėti reikia išsamaus tyrimo, atsakymo pateikimo terminas gali būti ilgesnis nei pirmiau nurodyti terminai, tačiau apie tokią būtinybę pratęsti terminą bankas Jus informuos raštiškai.

Informuojame, kad, pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, Lietuvos bankui priskirta kompetencija spręsti vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus, kylančius iš finansinių paslaugų teikimo, todėl tuo atveju, jei **Aggressive capital, UAB** pateiktas atsakymas Jūsų netenkina, dėl kilusio ginčo sprendimo Jūs turite teisę per vienus metus nuo kreipimosi į **Aggressive capital, UAB** kreiptis į Lietuvos banką adresu: Totorių g. 4, Vilnius. Daugiau informacijos apie Lietuvos banko nagrinėjimus ginčus pateikiama interneto svetainėje http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.